

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Стално побољшавање квалитета свих производа и услуга и безбедности хране, смањивање трошкова пословања, заштита здравља и безбедност на раду и заштита животне средине, трајно су опредељење свих запослених у Дому ученика средњих школа у Крагујевцу.

Политика квалитета Дому ученика средњих школа у Крагујевцу узима у обзир **сврху** (мисију) и **услове у којима послује организација** (контекст) и подржава **стратешко усмерење** организације (визију), што се постиже:

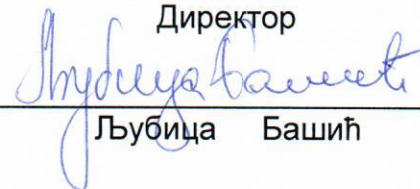
- усредсређеношћу на кориснике пружањем услуга смештаја, исхране и васпитања којима се задовољавају захтеви, потребе и очекивања ученика и пружањем услуга смештаја и исхране другим заинтересованим странама;
- посвећеношћу задовољавању применљивих захтева корисника, законских захтева и других захтева из основне делатности организације;
- посвећеношћу сталном побољшавању система менаџмента квалитетом (QMS) и HACCP система;
- интегрисањем система менаџмента квалитетом (ISO 9001) и безбедности хране (HACCP) у јединствен пословни систем;
- лидерима на свим нивоима који успостављају јединство сврхе и усмерења и који креирају услове у којима се људи ангажују у остваривању циљева квалитета и циљева безбедности хране;
- компетентним и ангажованим људима на свим нивоима у целом дому ради унапређења способности дома да креира и пружа вредности;
- коришћењем процесног приступа, који укључује циклус "планирајте-урадите-проверите-делујте" (PDCA) и размишљање засновано на ризику;
- доношењем пословних и других одлука на основу анализе и вредновања података и информација;
- сталним и планским образовањем, обуком, усавршавањем и мотивисањем запослених, у циљу ефикасног и квалитетног пружања услуга и извршавања постојећих и нових послова;
- сталним унапређењем односа и развијањем партнерства са испоручиоцима и корисницима услуга, чиме се доприноси оптималном задовољењу обостраних интереса.

Политика квалитета Дома ученика средњих школа Крагујевац је саставни део укупне пословне политике.

Политика квалитета се преиспитује једном у три године, а мења ако је то потребно. У остварењу постављене Политике квалитета очекујем подршку свих запослених у Дому ученика средњих школа Крагујевац.

Крагујевац, 1.12.2017. године

Директор

  
Лјубица Башић



# ПОЛИТИКА БЕЗБЕДНОСТИ ХРАНЕ

## ПОЛИТИКА БЕЗБЕДНОСТИ ХРАНЕ

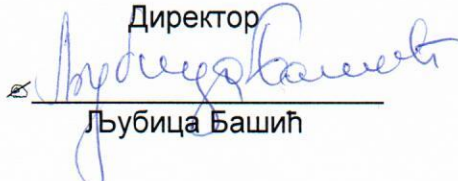
Дом ученика средњих школа у Крагујевцу у потпуности испуњава захтеве прописа и нормативних докумената, као и захтеве и очекивања својих корисника и запослених, који се односе на безбедност хране. Стално побољшавање безбедности хране трајно је опредељење свих запослених, што се постиже спровођењем следећих активности:

- Примена добре произвођачке праксе и превентивно осигурање безбедности хране, од уласка сировина до припреме и дистрибуције безбедних obroka, применом система менаџмента безбедношћу хране дефинисаног прописом Codex Alimentarius.
- Примена добре хигијенске праксе успостављањем ефикасног система хигијене радне средине и одржавањем високог нивоа личне хигијене, личног понашања и здравља запослених, укључујући и посетиоце који долазе у просторије где се припрема, обрађује или рукује са храном.
- Израда анализе опасности, праћење и држање у дозвољеним границама критичних контролних тачака применом принципа HACCP, чиме се обезбеђује припрема здравствено исправне хране, безбедне од механичких, хемијских и биолошких опасности.
- Испуњавање захтева свих применљивих законских прописа и нормативних докумената, који се односе на безбедност хране.
- Ефективно интерно и екстерно комуницирање о питањима која су везана за безбедност хране са својим запосленима, испоручиоцима, корисницима и релевантним заинтересованим странама у ланцу хране.
- Стално и планско образовање, обука и мотивисање запослених који учествују у процесима припреме хране.
- Стално побољшавање квалитета пружања услуга исхране, праћење задовољства корисника и запослених.

Политика безбедности хране се се преиспитује једном у три године, а мења ако је то потребно.

У остварењу постављене Политике безбедности хране очекујем подршку свих запослених у Дому ученика средњих школа Крагујевац.

Крагујевац, 01.12.2017. године

Директор  
  
Лјубица Башић